

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

Proyecto Desarrollo de un Sistema Web para la Gestión de Reservas, Control de Hospedaje Hotel Santa María de Tacna

Curso: Gestion de Proyectos TI

Docente: Dra. Martha Judith Paredes Vignola

Integrantes:

Valdivia Guzmán, Alejandra María (2017057783)

Pazos alarcón, Christian Joshua (2016055264)

Esperilla Ruiz, Adnner Sleyder (2015050543)

Cuadros Napa, Raúl Marcelo (2017057851)

**Tacna – Perú**

**2021**

Desarrollo de un Sistema Web para la Gestión de Reservas, Control de Hospedaje Hotel Santa María de Tacna

Documento Informe de Visión Proyectos

Versión 1.0

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | grupo | grupo | AER | 09/04/2021 | Versión Original |
| 2.0 | grupo | AVG, RCN, CPA | AER | 16/04/2021 | Actualización de Requerimientos Funcionales |

Contenido

[1. Introducción 5](#_Toc63377968)

[1.1 Propósito 5](#_Toc63377969)

[1.2 Alcance 5](#_Toc63377970)

[1.3 Definiciones, Siglas y Abreviaturas 5](#_Toc63377971)

[1.4 Referencias 5](#_Toc63377972)

[1.5 Visión General 5](#_Toc63377973)

[2. Posicionamiento 5](#_Toc63377974)

[2.1 Oportunidad de negocio 6](#_Toc63377975)

[2.2 Definición del problema 6](#_Toc63377976)

[3. Descripción de los interesados y usuarios 6](#_Toc63377977)

[3.1 Resumen de los interesados 7](#_Toc63377978)

[3.2 Resumen de los usuarios 7](#_Toc63377979)

[3.3 Entorno de usuario 7](#_Toc63377980)

[3.4 Perfiles de los interesados 8](#_Toc63377981)

[3.5 Perfiles de los Usuarios 8](#_Toc63377982)

[3.6 Necesidades de los interesados y usuarios 9](#_Toc63377983)

[4. Vista General del Producto 9](#_Toc63377984)

[4.1 Perspectiva del producto 9](#_Toc63377985)

[4.2 Resumen de capacidades 9](#_Toc63377986)

[4.3 Suposiciones y dependencias 10](#_Toc63377987)

[4.4 Costos y precios 10](#_Toc63377988)

[4.5 Licenciamiento e instalación 10](#_Toc63377989)

[5. Características del producto 10](#_Toc63377990)

[6. Restricciones 10](#_Toc63377991)

[7. Rangos de calidad 10](#_Toc63377992)

[8. Precedencia y Prioridad 11](#_Toc63377993)

[9.Otros requerimientos del producto 12](#_Toc63377994)

[a) Estándares legales 12](#_Toc63377995)

[b) estándares de comunicación 12](#_Toc63377996)

[c) Estándares de cumplimiento de la plataforma 13](#_Toc63377997)

[d) Estándares de calidad y seguridad 13](#_Toc63377998)

[CONCLUSIONES 14](#_Toc63377999)

[RECOMENDACIONES 14](#_Toc63378000)

[BIBLIOGRAFIA 14](#_Toc63378001)

[WEBGRAFIA 14](#_Toc63378002)

# 1. Introducción

A continuación, se procederá a explicar con más profundidad el proyecto de Sistema de Reserva de Hotel para la Hotel Santa María. que le permitirá tener un mejor control de los usuarios de la empresa y para que las acciones principales se realicen de una manera más efectiva y eficaz. También se explicará más acerca del propósito, el alcance del proyecto y algunas definiciones o abreviaturas que darán a conocer el significado de los términos manejados por la empresa.

* 1. Propósito

Este documento pretende explicar a fondo todos los requerimientos que se han planteado los desarrolladores del sistema con el cliente, de manera que se explique lo que el sistema requiere para sus funcionamientos, acorde a las expectativas del cliente, y, además demostrar que el equipo de trabajo es capaz de cumplir este proyecto en el periodo de tiempo establecido.

* 1. Alcance

El sistema de Reserva de Hotel de la empresa Hotel Santa María. permitirá la Administración de Gestión de Hotel y el registro de nuevos clientes.

* 1. Definiciones, Siglas y Abreviaturas

• Administrar: Acción de nuevo registro, actualizar, eliminar y consultar la información de un determinado objeto o persona.

• Rol: Es un conjunto de permisos que puede asignarse a un usuario.

• Permiso: Parámetro que especifica si su poseedor dispone de acceso a una determinada función del sistema o a una parte de la interfaz de usuario del sistema

• Consultar Información: Proceso en el que una procesa busca información en la base de datos.

• Usuario: Persona que puede ingresar a la zona privada del sistema, a través de un proceso de autenticación utilizando nombre de usuario y contraseña.

• Sistema de gestión de Base de Datos: Son un tipo de software muy específico, dedicado a servir de interfaz entre la base de datos, el usuario y las aplicaciones que la utilizan.

• Base de Datos: Es un conjunto de datos que pertenecen al mismo contexto almacenados sistemáticamente para su posterior uso.

* 1. Referencias

- RUP -Glosario -Diagrama de caso de uso

## 1.5 Visión General

Este documento está organizado de forma en la cual el lector conforme lo va leyendo, puede encontrar la descripción de la documentación de sistema con ayuda de diferentes aspectos importantes, estos están distribuidos de la siguiente manera: Constituirse en la empresa líder en el servicio de Alojamiento de Huésped y principal socio de nuestros clientes contribuyendo en el desarrollo nacional.

# 2. Posicionamiento

Lugar que ocupa la empresa en relación con nuestros clientes

## 2.1 Oportunidad de negocio

La empresa tiene la necesidad de tener un control de administración de Hotel que permita la administración de usuarios y registro de nuevos usuarios. Con un buen sistema la empresa generará más ganancias y se evitará algunos inconvenientes que puedan retrasar las acciones realizadas dentro de esta. El sistema deberá contar con un mantenimiento continuo. Mantenimiento continuo para evitar futuras fallas que se pueda producir durante el manejo del software.

## 2.2 Definición del problema

Actualmente la empresa de hotel santa maría. no cuenta con tecnología suficiente, sin embargo, el alcance y el objetivo de la gestión de control de administración en vista que al momento el proceso es manual, por ello registran sus clientes en hojas de papel las cuales son archivadas y no brindan un control exacto de los registros de huésped, además de convertirse en una tarea tediosa y lenta a la hora de realizar consultas y obtener reportes de clientes. Esta forma de llevar el registro permite tener de forma rápida:

• Registro unificado de cada persona

• Acceso a la información de forma instantánea.

• Reportes diarios de las horas de entrada, salida y en especial.

• Restringir la información a personal sin autorización.

• El objetivo que persigue la Empresa de Hotel Santa María. es mantener un control adecuado y confiable de cada Cliente, y así obtener su información de forma rápida.

# 3. Descripción de los interesados y usuarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE | DESCRIPCRION | RESPONSABILIDAD |
| Gerente de sistemas | El gerente de sistemas encargado de planificar, organizar, dirigir, ejecutar y supervisar los servicios informáticos relacionados con el soporte técnico. | El gerente de sistemas “Administrador” se va a encargar de este sistema se va a responsabilidad de gestionar a los usuarios, en registrar nuevos usuarios, buscar usuarios, actualizar usuarios, listar  todo esto mediante el software elaborado. |

## 3.1 Resumen de los interesados

Administrador: Se encargará de gestionar al empleado como “Nuevo Registro usuario, Buscar usuario, Modificar usuario, listar usuario” Todo esto mediante un software que nos permita hacer lo antes ya mencionado.

• El estado de seguridad del usuario, el rol de administración y los detalles de su cuenta.

• Grupos a los que pertenece el usuario.

• Inicios de sesión.

• Políticas que aplican al usuario.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Descripción | Responsabilidad |
| Administrador de Sistema | Persona con visión, planeación y organización respecto al área de sistemas de reserva de hotel y que lleva de manera eficiente y racional las actividades dentro de la empresa. | Se encargará de gestionar al usuario como “Nuevo Registro usuario, Buscar usuario, Modificar usuario, listar usuario” la hora de la salída y entrada del usuario y también las horas de trabajo. Todo esto mediante un software que nos permita hacer lo antes ya mencionado. |
| Trabajador de administrador | Persona encargada de ayudar al administrador a hacer un mejor uso de su tiempo, gestionar su carga de trabajo respecto al área  de sistemas. | Se encargará de algunas funciones del administrador, como gestionar reserva hotel y la gestión de reportes únicamente. |

## 3.2 Resumen de los usuarios

Para este trabajo el administrador será el único encargado de realizar todas estas operaciones: buscar, modificar y listar usuario. Todo esto se llevará a cabo en una oficina dentro de la empresa Hotel Santa María.

## 3.3 Entorno de usuario

Los empleados contratados para la empresa de alojamiento.

El administrador de la empresa de Hotel Santa María

|  |  |
| --- | --- |
| Representante | Maicol Martínez – Gerente de sistemas “Administrador” de la empresa |
| Descripción | El gerente de sistemas encargado de planificar, organizar, dirigir, ejecutar y supervisar los servicios informáticos relacionados con el soporte técnico. |
| Tipo | Administrador - Gerente de sistemas |
| Responsabilidad | Administración de este sistema se va a encargar en el gestiona miento del sistema |
| Criterio de éxito | Mantener una funcionalidad en el sistema elaborado |
| Implicación | Revisor del sistema gestión de reservas hotel |
| Entregable | El proyecto de sistema de gestión de reservas hotel |
| Comentarios | Mantener una relación, buen manejo con el sistema |

## 3.4 Perfiles de los interesados

Los usuarios contratados para la empresa de hotel Santa María

El administrador de la empresa de hotel Santa María.

|  |  |
| --- | --- |
| Representante | Maicol Martínez – Gerente de sistemas “Administrador” de la empresa |
| Descripción | El gerente de sistemas encargado de planificar, organizar, dirigir, ejecutar y supervisar los servicios informáticos relacionados con el soporte técnico. |
| Tipo | Administrador - Gerente de sistemas |
| Responsabilidad | Administración de este sistema se va a encargar en el gestiona miento del sistema |
| Criterio de éxito | Mantener una funcionalidad en el sistema elaborado |
| Implicación | Revisar las reservas hechas por hotel. |
| Entregable | El proyecto de sistema de gestión de reserva de hotelería |
| Comentarios | Mantener una relación, buen manejo con el sistema |

## 3.5 Perfiles de los Usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| Representante | Maicol Martínez – Administrador de Sistemas |
| Descripción | Persona que conduce de manera eficiente y racional las actividades dentro de la organización, encargada para este caso de la gestión del usuario. |
| Tipo | Control – Administrador |
| Responsabilidad | Responsable de administrar los productos, ventas y usuarios. |
| Criterio de éxito | Mantener organizado los reportes de ventas. |
| Implicación | Gestionar el área de sistema. |
| Entregable | Reportes de entrada y salida de gestión de hotelería. |
| Comentarios | Conservar un buen control de sistema dentro de la empresa. |

|  |  |
| --- | --- |
| Representante | Jesús Sayón– Trabajador |
| Descripción | Persona encargada de ayudar al administrador a hacer un mejor uso de su tiempo, gestionar su carga de trabajo respecto al área de ventas y recepción. |
| Tipo | Trabajador |
| Responsabilidad | Responsable de brindar servicio al cliente. |
| Criterio de éxito | Mantener organizado las reservas de habitaciones y ventas. |
| Implicación | Apoyar en el área de control de habitaciones. |
| Entregable | Notificar los reportes de entrada y salida y registro de cada usuario, incluyendo las ventas al administrador. |
| Comentarios | El asistente asegura el buen funcionamiento de la empresa realizando labores de asistencia al cliente. |

## 3.6 Necesidades de los interesados y usuarios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Necesidad | Prioridad | Inquietudes | Solución Actual | Solución Propuesta |
| Diseñar un Sistema | Alta | El sistema debe | Desarrollo de un |  |
| integrado que nos |  | realizar la carga | proyecto de gestión de reservas | Implantar un |
| permita el control |  | de información |  | Sistema para |
| de administration de |  | por día, mes, año | . | la gestion de |
| los usuario de |  | del control de |  | reservas |
| la empresa de |  | Administration hotel. |  |  |
| Hotel Santa Maria. |  |  |  |  |

# 4. Vista General del Producto

Esta sección ofrece una vista de alto nivel de las capacidades del producto, interfaces de otras aplicaciones y configuraciones de sistema. Esta sección suele constar de tres subsecciones:

* Perspectiva del producto
* Funciones del producto
* Suposiciones y dependencias

## 4.1 Perspectiva del producto

El sistema para desarrollar está enfocado en mejorar el sistema de ventas y reservas de hotelería y brindarle al usuario un fácil y rápido acceso desde el ordenador de la recepción, además otorga otras opciones como la gestión de los empleados.

## 4.2 Resumen de capacidades

Principales beneficios y características que proporcionará el producto

|  |  |
| --- | --- |
| Beneficio de Cliente | Características de Soporte |
| El nuevo personal de soporte puede aprender rápidamente a utilizar el producto. | Una base de conocimiento ayuda al personal de soporte a identificar rápidamente los  arreglos y soluciones conocidos. |
| La gestión puede identificar áreas de  problemas e identificar carga de trabajo de personal. | Los informes de tendencias y distribución  permiten llevar a cabo una revisión de alto nivel del estado del problema. |
| Equipos de soporte distribuidos pueden trabajar conjuntamente dentro de la  empresa. | En un servidor de réplica, la información de base de datos actual puede compartirse en  toda la empresa. |

## 4.3 Suposiciones y dependencias

Se enlistan las suposiciones que pueden llegar a afectar los requerimientos:

El requerimiento del sistema para ser cambiados deberá ser evaluados por los miembros del proyecto, si es factible cambiar durante el desarrollo de la aplicación.

## 4.4 Costos y precios

Registre las repercusiones y limitaciones relativas a los costes y precios. pueden ser relevantes o irrelevantes para el éxito del proyecto, en función de la naturaleza de la aplicación.

|  |  |
| --- | --- |
| **COSTO FINAL DE RECURSOS** |  |
| Recursos | Costo |
| Costos Generales | S/. 860.00 |
| Costos Operativos | S/. 3143.00 |
| Costos de Ambiente | S/. 750.00 |
| Costos de Personal | S/. 6020.00 |
| Total | S./ 10,773 .00 |

## 4.5 Licenciamiento e instalación

Los problemas relacionados con la concesión de licencia y la instalación también pueden afectar directamente al esfuerzo de desarrollo. Por ello se debe tener en cuenta

Soporte de serialización, seguridad con contraseña o la concesión de licencia de red.

# 5. Características del producto

Nuestro producto ofrece los siguientes servicios:

* Gestión de Clientes
* Gestión de Habitaciones
* Gestión de Trabajadores
* Gestión de Reservas
* Generar Reportes
* Generar Comprobante
* Gestión de Pagos
* Gestión de Productos
* Gestión de Consumo

# 6. Restricciones

El sistema BackEnd será solamente manipulado por el administrador de la empresa de Hotel Santa María y Trabajadores.

El sistema FrontEnd será manipulado por clientes para poder solicitar sus reservas, obteniendo solamente información, ofertas y su solicitud de reserva según la fecha.

# 7. Rangos de calidad

* El sistema deberá ser sencillo e intuitivo para evitar inconvenientes.
* La tolerancia a fallos será mínima y en caso de ocurrir un problema se deberá contactar con el soporte del sistema para que realice un mantenimiento.

# 8. Precedencia y Prioridad

Las prioridades de los requerimientos del sistema son:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nro. | Requerimiento | Estado | Prioridad |
| RF01 | Debe permitir nuevo registro de Usuario. | Aprobado | Alta |
| Debe permitir Buscar Usuario. |
| Debe permitir Actualizar Usuario. |
| Debe permitir Listar Usuario. |
| RF02 | Debe permitir Visualizar Perfil de Usuario y Reserva de Hotel | Aprobado | Baja |
| RF03 | Debe permitir nuevo registro de Trabajador. | Aprobado | Alta |
| Debe permitir Buscar Trabajador. |
| Debe permitir Actualizar Trabajador. |
| Debe permitir Listar Trabajador. |
| RF04 | Debe permitir nuevo registro de Habitaciones. | Aprobado | Alta |
| Debe permitir Buscar Habitaciones. |
| Debe permitir Actualizar  Habitaciones. |
| Debe permitir Listar Habitaciones. |
| RF05 | Debe permitir nuevo registro de Productos. | Aprobado | Alta |
| Debe permitir Buscar Productos. |
| Debe permitir Actualizar  Productos. |
| Debe permitir Listar Productos. |
| Debe permitir Eliminar Productos. |
| RF06 | Debe permitir nuevo registro de Cliente. | Aprobado | Alta |
| Debe permitir Buscar Cliente. |
| Debe permitir Actualizar Cliente. |
| Debe permitir Listar Cliente. |
| RF07 | Debe permitir nuevo registro de Reservas. | Aprobado | Alta |
| Debe permitir Buscar Reservas. |
| Debe permitir Actualizar Reservas. |
| Debe permitir Listar Reservas. |
| RF08 | Debe permitir Buscar Consumo. | Aprobado | Alta |
| Debe permitir Actualizar  Consumo. |
| Debe permitir Listar Consumo. |
| Debe permitir Eliminar Consumo. |
| RF09 | Debe permitir Buscar Pago. | Aprobado | Alta |
| Debe permitir Actualizar Pago. |
| Debe permitir Listar Pago. |
| Debe permitir Eliminar Pago. |
| RF10 | Debe permitir Generar Comprobante de Pago | Aprobado | Alta |
| RF11 | Debe permitir Generar Reportes de Pagos y Total. | Aprobado | Alta |
| RF12 | Debe permitir nuevo registro de Tipo Trabajador. | Aprobado | Alta |
| Debe permitir Buscar Tipo Trabajador. |
| Debe permitir Actualizar Tipo Trabajador. |
| Debe permitir Listar Tipo Trabajador. |
| RF13 | Debe permitir nuevo registro de Tipo Habitaciones. | Aprobado | Alta |
| Debe permitir Buscar Tipo Habitaciones. |
| Debe permitir Actualizar Tipo  Habitaciones. |
| Debe permitir Listar Tipo Habitaciones. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 9.Otros requerimientos del producto

## a) Estándares legales

El sistema registra los de todos los empleados de acuerdo con los requerimientos establecidos. El sistema contara con un hosting y dominio requerido con el mejor que se adapte con las características del sistema

## b) estándares de comunicación

Existe una relación de comunicación entre Cliente – Servidor.

También se dispone una arquitectura TCP/IP y de una red de área local LAN.

## c) Estándares de cumplimiento de la plataforma

Nuestro sistema se administra por medio de un servidor web Linux para nuestro proyecto, ya que este brinda una mejor funcionalidad para nuestro sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| Azure | Personal |
| Servidor Web | Azure |
| Dominios | .COM .ORG o .NET |
| Lenguaje Script | ASP.NET |
| Base de Datos | SQL |
| Almacenamiento | 700 Mb hosting SSD |
| Ancho de banda | 6 Gb |

## 

## d) Estándares de calidad y seguridad

La plataforma contara con una base de datos de SQL para mayor seguridad para los Usuarios al momento al registrarse con el administrador.

El proyecto también considerara las siguientes características y sub-características, relativas a la protección del sistema.

Autenticidad: Tiene que ver con el grado en el que se garantiza que los usuarios y recursos del sistema sean auténticos.

Autenticación: Es relativo al grado en el que se verifica la identidad al usuario antes de interactuar con el sistema.

Identidad: Es relativo al grado en que se identifican a los sujetos antes de interactuar con ellos.

Confidencialidad: Es el grado en el que se asegura que la información es solamente accesible a usuarios autorizados.

Privacidad: Es el punto en el que se asegura que la información de carácter personal y privado sean confidenciales propio de cada usuario.

Conformidad: Es el grado en que los productos software se ajustan a los estándares, acuerdos, o regulaciones de leyes y otras recomendaciones similares de seguridad.

Detección de ataques: Es el grado en que los intentos de ataque o los ataques realizados con éxito son detectados y notificados.

Disponibilidad: Es el grado en que se asegura que los usuarios autorizados tienen acceso a los datos del sistema en el momento en que lo requieran.

Integridad: Es el grado en que se protege a los componentes del sistema de alteraciones intencionadas por parte de usuarios no autorizados.

Integridad de datos: Concepto de integridad aplicado a los datos.

Integridad del hardware: Concepto de integridad aplicado a los componentes hardware del sistema.

Integridad del software: Es el grado en que se protege los componentes de software de corrupción intencionada.

Trazabilidad: Es el grado en que se asegura que las acciones de un usuario pueden ser trazadas sin equivocaciones y asociadas a dicho usuario.

|  |  |
| --- | --- |
| Característica | Sub - Característica |
| Modelo de calidad de productos software | |
| Seguridad | Autenticidad |
| Confidencialidad |
| Conformidad |
| Disponibilidad |
| Integridad |
| Modelo de calidad en Uso | |
| Seguridad | Daño empresarial |
| Conformidad de seguridad |
| Modelo de calidad de Datos | |
| Confidencialidad de datos | |
| Disponibilidad de datos | |

# CONCLUSIONES

En conclusión, el proyecto que hemos realizado ha contribuido de manera muy importante en la empresa para identificar y resaltar los puntos que hay que cubrir y considerar para llevar a cabo una implementación exitosa en el sistema que se ha realizado queriendo así lograr el objetivo de encargarnos del registro y gestión de cada usuario dentro de la empresa. Buscando así un acceso a la información mucho más rápida y segura mediante un software.

# RECOMENDACIONES

• Se sugiere realizar un mantenimiento continuo del sistema.

• También se recomienda capacitar al personal que estará a cargo del sistema.

• Si se desean agregar más acciones al sistema, se deberá contactar con los desarrolladores del sistema.

# BIBLIOGRAFIA

Larman, Craig (2002). UML y Patrones. (2º ed.). Madrid (España): LAVEL, S. A.

# WEBGRAFIA

• [https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SSYMRC\_6.0.0/com.ibm.rational.rrm .help.doc/topics/r\_vision\_doc.html](https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SSYMRC_6.0.0/com.ibm.rational.rrm%20.help.doc/topics/r_vision_doc.html)